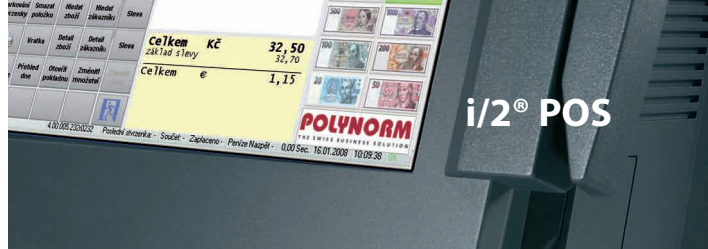




Případová studie

Pokladní řešení i/2 POS a i/2 Retail v GM electronic



i/2® POS

i/2® – Komplexní řešení maloobchodu

Maloobchodní pokladní systém i/2 POS (Point of Sale) implementovaný firmou DATA-NORMS začala efektivně využívat společnost GM electronic, spol. s r. o., která se zabývá velkoobchodním a maloobchodním prodejem elektronických součástek a dalšího elektrotechnického zboží. Nové řešení pokladen i/2 POS nahradilo již nevyhovující software ve všech maloobchodních prodejnách společnosti. Široký rozsah funkcí a ergonomická efektivita pokladen i/2 POS vycházejí vstříc požadavkům moderního maloobchodního prodeje. Prodejny GM electronic slouží zákazníkům z řad odborníků, kutilů i firemních zákazníků jako prodejní a poradenské místo. V prodejnách GM electronic je díky pokladnám i/2 POS s integrovanými daty z centrály možné nejen nakoupit, ale i zaplatit fakturu vystavenou centrálou nebo vyřídit reklamaci zboží. Každá transakce je okamžitě přenášena do centrály.

Pokladny podporují komfortní a rychlé zpracování různých platebních prostředků (hotovost Kč, Euro, faktury vystavené přímo v POS, dobropisy, platební karty atd.) nebo jejich kombinaci včetně možností poskytnutí různých typů slev. Prodejní personál má rychlý a přímý přístup k online skladovým datům. Celé pokladní řešení je centrálně řízeno a propojeno přes hlavní pokladní server na centrále s obchodními procesy a ostatními IT systémy celé společnosti. Díky vysoké parametrizovatelnosti celého systému – jak pokladního řešení i/2 POS, tak systému i/2 Retail nasazeného v centrále mohou být veškerá přání a individuální požadavky firmy GM electronic řešeny přímo na míru.

Hlavní cíle projektu

- náhrada již nevyhovující pokladní aplikace
- řešení přenosů číselníků a prodejních dat z poboček na centrálu včetně automatické integrace do ERP systému
- dokonalá kontrola prodeje včetně přehledu o vydaných a stornovaných dokladech

„Pro naše maloobchodní prodejny jsme zvolili i/2 POS a s řešením jsme naprosto spokojeni. Celá implementace byla v podstatě bezproblémová, naše individuální přání a požadavky jsou díky parametrizovatelnosti systému řešeny podle našich představ.“

Vít Majtás
ředitel GM electronic, spol. s r. o.



i/2 Retail – integrované řešení prodeje

Základem maloobchodního řešení ve společnosti GM electronic je modulární pokladní systém s dotykovou obrazovkou i/2 POS a dále i/2 Retail Connector jako centrální aplikace pro výměnu dat mezi pokladnami a firemním ERP systémem. Podnikový informační systém i/2 je ve společnosti GM electronic nasazen i v oblasti podpory prodeje, nákupu a skladového hospodářství, kde pomáhá přes dispozice skladů optimalizovat skladové zásoby a řídí nákup na jednotlivých pobočkách. Moderní řešení i/2 umožňuje rovněž efektivněji řídit hojně využívanou zásilkovou službu včetně propojení dat z firemního e-shopu.



Modulární pokladní aplikace i/2 POS na míru

i/2 POS (Point of Sale) je uživatelsky přívětivě sestavená aplikace pro ergonomickou realizaci prodejních a pokladních transakcí. i/2 POS nabízí prodejnímu personálu v prodejnách stejně jako vedoucím prodejen optimální nabídku funkcí. Intuitivní ovládání usnadňuje práci a přispívá k redukci počtu chyb. Pokladní řešení i/2 je díky využití více než 200 nastavitelných parametrů adaptovatelné na specifické požadavky zákazníka. Každá jednotlivá pokladna i/2POS je samostatnou pokladnou s vlastní databází, obsahující veškerá data nutná k prodeji. Tato struktura umožňuje provoz pokladen nezávislý na centrálním Retail Connectoru, například při nenadálém výpadku sítě či pro

prodej mimo běžné prodejny. Dle přání lze nastavit frekvenci přenosu dat do centrály libovolně, například jednou denně po závěrečné nebo okamžitě po každé uzavřené transakci. Takto jsou na této úrovni ERP přístupné aktuální prodejní údaje pro procesy skladového hospodářství, výpočty statistik nebo např. dodávky na pobočky. Pokud dojde k přerušení komunikace mezi pokladnami a centrálou, lze na pobočkách bez problémů dále prodávat.

O společnosti GM electronic

Společnost GM electronic je jedním z největších českých distributorů elektrotechnických součástek, komponentů pro elektroniku, chemických přípravků a měřicí techniky. Společnost byla založena roku 1990 a od svého založení až do současnosti se jedná o rodinný podnik, plně vlastněný pouze českým kapitálem. GM electronic má k dispozici zkušený tým obchodníků a to jak v nákupu, tak v prodeji. Prostřednictvím svých specialistů zajišťuje společnost na profesionální úrovni veškeré celní, legislativní a logistické úkony, spojené s distribucí těchto produktů obchodním partnerům v České republice, Evropské unii a dalších zemích. Všechny pobočky GM electronic v Praze, Plzni, Brně, Ostravě, Bratislavě a Vídni zajišťují jak maloobchodní, tak velkoobchodní činnost a zároveň slouží jako odběrná místa e-shopu.



„Široká funkcionalita a další dostupné možnosti využití dodaného řešení i/2 nás příjemně překvapily. Rozhodně oceňujeme dobrý přehled o prodejních datech a transakcích. Rovněž je nutno zmínit efektivní řešení a podporu zásilkové služby včetně tisku poštovních štítků. Neustále se snažíme vylepšovat služby našim zákazníkům a dobré pokladní řešení k nim určitě patří.“

**Antonín Vovorský, vedoucí maloobchodu
GM electronic, spol. s r. o.
Křižíkova 147/77
186 00 Praha 8
tel: +420 226 535 181, www.gme.cz**