

Nasadili jsme ERP, vylepšujeme služby

ERP systém i/2 nám ušetřil čas i peníze a zvýšil produktivitu práce

Ivo Čermák

Doslouhujete váš starý informační systém? Nezbyvá než se poohlédnout po novém. Role podnikové informatiky je totiž v současné době nezastupitelná, nároky a požadavky uživatelů na informační systémy neustále rostou. I menší a střední podniky se snaží optimalizovat své obchodní a výrobní procesy, snižovat náklady, zvyšovat produktivitu a zároveň svým zákazníkům poskytovat služby nejvyšší kvality. Jeden

HLEDÁ SE SYSTÉM

Zahradní centrum se zaměřuje na zásobování prodejen pro zahrádkáře a zahradnických firem. V současné době se řadí k předním dodavatelům tohoto sortimentu v České republice. Cílem i strategií společnosti je poskytování stále kvalitnějších a komplexních služeb zákazníkům. V minulém období byla

společnost nucena řešit nevyhovující situaci – původní informační systém již nepostačoval zejména z hlediska robustnosti a komplexnosti řešení. Oblast skladového hospodářství, logistiky, nákupu a CRM byla pokryta nedostatečně, systém navíc neřešil zajištění dat, propojení databází

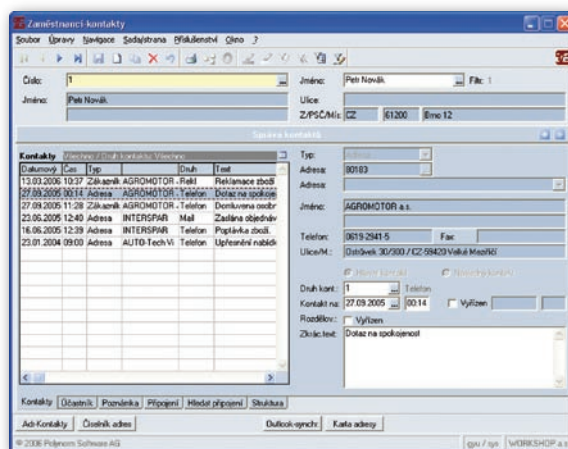
s daty o zákaznících a propojení s dalšími aplikacemi.

Hlavním kritériem při výběru nového informačního systému bylo tedy zajištění integra-

ce dat, široká funkčnost a připravenost řešení na probíhající rozvoj a rozšiřování firmy. „Rozhodně se potvrdila správnost našeho rozhodnutí implementovat komplexní informační systém s možnostmi individualizace a úprav na míru. Naše firma se dynamicky vyvíjí, a proto jsme nuceni přizpůsobovat i náš informační systém,“ řekl Petr Hembera ze společnosti Zahradní centrum.



ce takový velký krok vpřed učinila velkoobchodní firma Zahradní centrum, s. r. o., z Jindřichova Hradce, když nasadila moderní ERP systém i/2.



VYLEPŠUJEME SLUŽBY

Společnost se rozhodla nasadit komplexní, modulární a vysoce škálovatelný podnikový informační systém i/2, který je založen na vývojových a databázových nástrojích firmy Progress. Implementace využívá standardní řešení i/2 a vysokou míru parametrizace, s následným přizpůsobením individuálním potřebám a požadavkům zákazníka. Řešení poskytla a dodávku plně zajistila společnost DATA-NORMS, s. r. o. „Neustále se snažíme vylepšovat služby našim zákazníkům, což by v současné době bez kvalitního informačního systému nebylo možné. ERP i/2 je silně zaměřen na podporu obchodování, provoz skladu a logistiku, což nám přineslo velké finanční úspory. Velkou úsporu jsme zaznamenali například díky snížení skladových zásob, dále nám systém umožňuje efektivní využití času našich zaměstnanců, a tedy zvyšuje produktivitu práce,“ dodal Hembera.

Cílem implementace i/2 ve společnosti Zahradní centrum bylo zajištění kompletního informačního systému. Jádrem řešení jsou základní moduly i/2 Prodej, Nákup, Sklad, Finanční účetnictví, Majetek a Nákladová

HLAVNÍ PŘÍNOSY ERP VE FIRMĚ

Jaké hlavní přínosy ERP systému jsou pro společnost nejdůležitější? „Především musím zmínit integraci veškerých dat, vzdálený on-line přístup ke všem datům systému pro obchodníky i manažery firmy a také automatizaci běžných obchodních procesů a činností. Dříve jsme dělali vše ručně, nyní systém odvádí spoustu práce sám.

Velkým přínosem i/2 je propojení oblastí nákupu, skladu a prodeje, zejména automatická kontrola fakturovaných cen a dosažených marží. Dosáhli jsme rychlejší obrátky a současně jsme zvýšili dostupnost zboží k prodeji – a to díky plánování nákupu, lepšímu přehledu o stavech na skladě a dostupnosti objednaného zboží.

Také velmi kladně hodnotíme modul Plánování jízd. Systém sám kalkuluje optimální rozvozkové trasy, vytížení jednotlivých vozidel a následně automaticky vystaví dodací listy a faktury. Takto jsme dosáhli snížení chybovosti a zejména nižších nákladů na dopravu zboží k zákazníkovi,“ uvádí Hembera.

střediska. Dalšími požadovanými moduly bylo integrované CRM a Plánování jízd. „Díky CRM máme na jednom místě soustředěny veškeré kontakty se zákazníky. Naši obchodní



zástupci využívají on-line přístup k aktuálním obchodním datům, statistiky prodeje umožňují přesný přehled o jednotlivých zákaznících a o historii prodeje. Máme pořádek a obchodní data pod kontrolou – a naši zákazníci to vědí,“ pochvaluje si Petr Hembera.

VÍCEVRSTVÁ ARCHITEKTURA

Podle Petra Hembery přineslo nové řešení mnoho podstatných změn do firemní struktury IT. „Nyní pracujeme v prostředí vícevrstvé architektury. Na centrálním serveru běží jedna instalace programu, veškerá data jsou na jednom místě. Přináší to i velké zjednodušení zálohování dat, například přidání nové pobočky by bylo jednoduché. Nasazení Windows Terminal Services nám také přineslo nové možnosti. Všichni uživatelé mohou odkudkoliv on-line přistupovat k aplikaci a datům na serveru: obchodníci, manažeři, uživatelé z jiných poboček či provozoven. Licenční model kalkulovaný pro současně pracující uživatele je také výhodný – jednoduše a flexibilně můžeme nastavovat přístupová oprávnění k dalším funkcím celé aplikace pro jednotlivé uživatele,“ říká Hembera.

PRUŽNÝ NÁKUP A PRODEJ

Pro oblast nákupu jsou nyní v systému k dispozici veškerá data nutná pro tvorbu objednávky (sortiment dodavatele, nákupní ceny a přehled slev včetně historie, počet kusů v balení, počet balení na paletě atd.). Systém tvoří pro

každého dodavatele návrh objednávky podle stavu na skladě a dalších statistických informací a uživatel ji případně mění a doplňuje na základě svých zkušeností. Během příjmu zboží skladník potvrdí počet kusů, i/2 dále sám porovná údaje s objednávkou a sbírá data (množství, termín, jakost) pro vyhodnocení dodavatele. Systém při příjmu faktury kontroluje shodu objednávkové a fakturované ceny. i/2 prokázal svou efektivitu již během krátké doby po začátku ostrého provozu, kdy došlo ke snížení skladových zásob o 30% a zároveň ke zvýšení připravenosti zboží pro dodání.

Modul Prodej řeší kompletní evidenci a realizaci zakázky – od jejího počátku ve formě objednávky zboží chybějícího na skladě (provázáno s nákupem) až po zpracování veškerých údajů nezbytných pro dodání zboží k zákazníkovi. Jsou pokryty všechny prodejní procesy, včetně reklamací a dobropisů. Obchodník využívá funkce přehledu o předchozím nedodaném zboží při pořízení objednávky, zejména při telefonickém kontaktu se zákazníkem. Tak je zajištěno případné doplnění zákaznickovy objednávky či zabránění duplicitních objednávek stejného zboží.

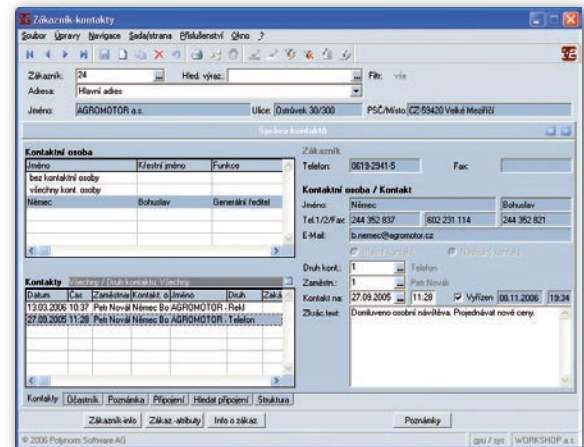
Pro nově zřízenou pobočku a sklad firmy se využila implementace modulu Nákladové středisko, aby bylo možno odděleně hodnotit příslušné náklady a výnosy. Dále se využívá funkce meziskladových přesunů a možnost pořizování objednávek jak přímo u dodavatele, tak u hlavního skladu.

ŘÍDÍME VZTAHY

Důležitou součástí celého řešení je plně integrovaný modul CRM (řízení vztahů se zákazníky). Obchodní zástupci využívají on-line připojení notebooků k přípravě obchodních jednání, denně mají k dispozici aktuální údaje a statistiky zákazníků. Modul dále umožňuje řídit veškeré kontakty se zákazníky i dodavateli a podporuje cílený marketing na základě různých atributů při výběru adres.

Modul Plánování jízd podává disponentovi již od okamžiku zadání objednávky do systému přehled o objednávkách zákazníků, a proto se mohou s předstihem naplánovat rozvozové trasy. Podle přesného objemu a váhy vychystaného zboží může disponent jednoduše přesunout některé zboží do jiné dodávky. Po dokončení přípravy nákladu jsou dávkově vystaveny dodací listy, faktury a připraven rozvozový plán. Díky integraci modulu Plánování jízd bylo dosaženo markantních úspor na distribuci zboží a zvýšení kvality dodávek i během sezonních špiček.

Implementované řešení i/2 umožňuje aktivní řízení obchodních operací a zároveň zajišťuje vysokou konzistenci dat v celém podniku. Společnost Zahradní centrum oceňuje zejména interaktivní integraci s ostatními aplikacemi,



mi, otevřenost a škálovatelnost systému, který zároveň umožnil rychle, pružně a efektivně reagovat na nové požadavky zákazníků. Ale žádné nasazení nového řešení nikdy není úplně bezproblémové, své o tom vědí také v Zahradním centru. „Zda vše běží hladce a bez problémů? To samozřejmě nelze říci o žádném softwaru. Na hladkém každodenním chodu celé aplikace ovšem závisí obchodní úspěch naší firmy. Pro nás je podstatné, že případné problémy, chyby nebo uživatelské požadavky náš dodavatel co nejrychleji řeší. Hotline je dostupný v podstatě nonstop. Databáze Progress se v případě potřeby jednoduše restartuje a ke ztrátě žádných dat nedochází,“ pochvaluje si Hembera.

O PODNIKOVÉM INFORMAČNÍM SYSTÉMU I/2

ERP i/2 vyvíjí a dodává švýcarská společnost Polynorm AG se sídlem v Glattbruggu/Curychu. Na českém trhu je zastoupena aplikačním partnerem, společností DATA-NORMS, s. r. o. Firma je dodavatelem podnikových informačních systémů a souvisejícího

softwaru, zejména integrovaných aplikací pro e-commerce a nástrojů pro tvorbu a správu webových prezentací. Nedílnou součástí její činnosti jsou další související služby, jako je poradenství, odborné konzultace při řízení implementačních projektů,

školení uživatelů a dlouhodobá zákaznická podpora. Komplexní podnikový informační systém i/2 nachází široké uplatnění jak v obchodních a výrobních společnostech, tak ve společnostech poskytujících služby. Systém v současné době využívá přes

100 menších, středních i větších společností ve Švýcarsku, Německu a v České republice, což představuje více než 4000 současně pracujících uživatelů. Více informací najdete na www.data-norms.cz a www.polynorm.ch.